

JAT optimiert Kundenservice mit dem digitalen Informationsportal powered by gds

Durch die Implementierung des Content Delivery Portals easybrowse der gds GmbH hat die Jenaer Antriebstechnik GmbH (JAT) ihren Kundenservice auf ein neues Level gehoben. Mit einem benutzerfreundlichen, jederzeit verfügbaren Informationsportal bietet JAT ihren Kunden schnellen Zugriff auf technische Dokumentationen und weitere Informationen wie Prüfprotokolle und Software-Updates – sowohl online als auch offline.

Die Digitalisierung ermöglicht nicht nur eine effizientere Informationsbereitstellung, sondern fördert durch den Verzicht auf physische Dokumentationen auch die Nachhaltigkeit. Dieses Portal ist ein Paradebeispiel dafür, wie moderne Technologie die Kundenzufriedenheit und gleichzeitig die interne Effizienz steigert.

Die Jenaer Antriebstechnik GmbH (JAT) ist ein weltweit führender Anbieter für hochpräzise mechanische Antriebslösungen. Seit ihrer Gründung hat sich das Unternehmen darauf spezialisiert, maßgeschneiderte Positionier- und Bewegungssysteme für anspruchsvolle Anwendungen in unterschiedlichsten Branchen zu entwickeln und zu fertigen.

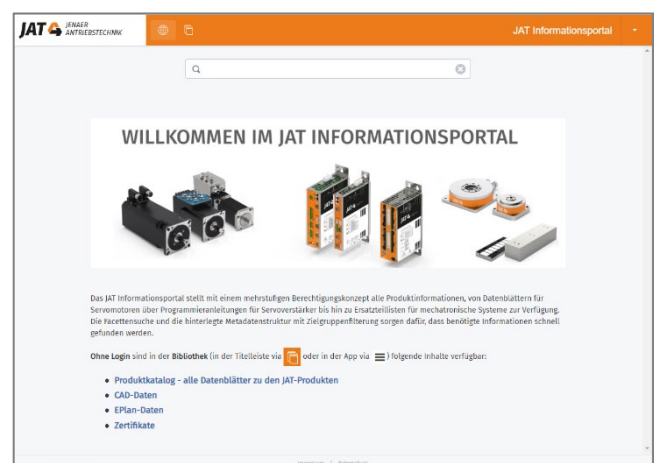
JAT beliefert Kunden in Bereichen wie der Automatisierung, Elektronik- und Optikbranche mit maßgeschneiderten Lösungen, die höchsten Ansprüchen an Präzision und Qualität gerecht werden.

JAT steht für Innovationskraft und exzellente Kundenbetreuung, von der Entwicklung über die Produktion bis hin zur Implementierung und Wartung.

Vom Datenblatt bis zur Montageanleitung – jederzeit Zugriff auf aktuelle Informationen

Alle Informationen zu Produkten und Lösungen werden im JAT Informationsportal bereitgestellt. Das Informationsportal ist als Webversion oder als App für Android und iOS kostenfrei nutzbar. Über einen Standard-Zugang erhält der Benutzer Zugriff auf eine Vielzahl von Dokumenten und Daten

zu den JAT Produkten. Dazu gehören Datenblätter, Handbücher, Zertifikate, CAD-Daten, EPlan-Daten, Inbetriebnahme-Software und Firmware. Darüber hinaus erhalten Kunden auf Wunsch einen individuellen Zugriff, mit dem sie Begleitpapiere zu kundenspezifischen Mechatroniksystemen, z. B. Montageanleitungen, Wartungsplänen, Kabelplänen, Zeichnungen, Prüfprotokollen und Ersatzteillisten aufrufen können.



JAT Informationsportal umgesetzt mit dem Content Delivery Portal easybrowse der gds GmbH – hier als Webversion

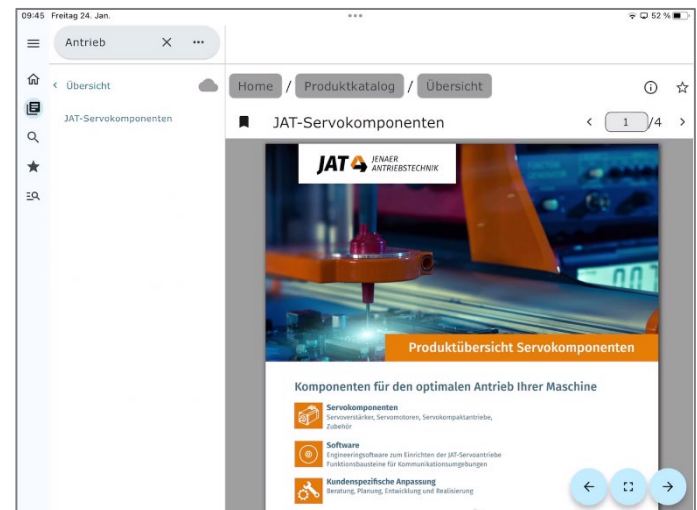
Durch die Integration eines Bar-Codes auf Typenschildern ermöglicht JAT den Kunden, durch einfaches Scannen mit der App direkt auf die zugehörigen Dokumente zuzugreifen. Darüber hinaus können alle Inhalte für den Offline-Einsatz gespeichert werden, was besonders in Umgebungen mit eingeschränktem Internetzugang von Vorteil ist.

Mit easybrowse zur Digitalisierung des Kundenservice

Die Einführung des Content Delivery Portals easybrowse der gds GmbH bei JAT wurde durch ein Förderprogramm des Landes Thüringen unterstützt. Dieses ermöglichte es JAT, den bisherigen Downloadbereich der Webseite, der Marketing- und technische Dokumente bereitstellte, abzulösen und vollständig zu digitalisieren. Gleichzeitig wurde der Ausdruck physischer Dokumente deutlich reduziert, wodurch sowohl der Papierverbrauch als auch manuelle Arbeitsprozesse minimiert wurden.

Die Dokumente im Portal werden über verschiedene Prozesse eingespielt, die teils manuell, teils automatisiert ablaufen. Quellen für die Daten sind unter anderem ein XML-Redaktionssystem und per "Hotfolder" bereitgestellte Daten. Der Austausch erfolgt größtenteils über den iIRDS-Standard, was eine konsistente und normgerechte Informationsbereitstellung sicherstellt.

Das Portal ermöglicht durch seine Suchmaschine und die integrierte Nutzung von Metadaten eine besonders schnelle und präzise Suche nach Informationen. Die benutzerfreundliche Oberfläche erlaubt es den Anwendern, mit nur wenigen Klicks auf die gewünschten Dokumente zuzugreifen.



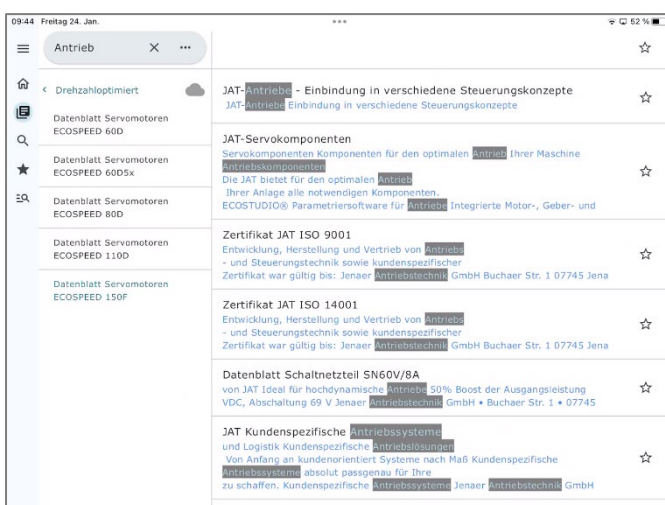
Ergebnis der Volltextsuche mit einem Klick auf das Suchergebnis geöffnet

Durch die umfangreichen Filtermöglichkeiten, etwa nach Produktvarianten oder Leistungsmerkmalen, finden Kunden schnell und unkompliziert genau die Informationen, die sie benötigen. Das spart Zeit und trägt zu einer reibungslosen Nutzung der Produkte bei.

Das JAT Informationsportal – ein Beitrag zu Nachhaltigkeit und Effizienz

In einem auf YouTube veröffentlichten Video erklärt JAT, wie diese neue digitale Lösung den gesamten Dokumentationsprozess vereinfacht und optimiert. Die Einführung des Portals hat nicht nur die Kundenzufriedenheit gesteigert, sondern auch die Effizienz im Informationsmanagement signifikant erhöht.

Das Video bietet einen umfassenden Einblick in die Funktionsweise und die Vorteile des Portals und ist hier zu finden: [JAT Informationsportal – YouTube](#).



Volltextsuche im JAT Informationsportal – hier am Beispiel "Antrieb"